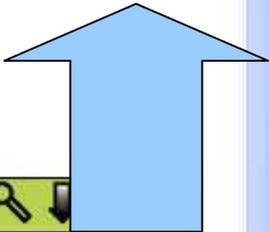


# e s p a c e n u m é r i q u e de travail



ENTREZ

Bienvenue ■ Inscriptions ■ Annuaire ■ Bibliothèques ■ Aide

## AIDE À LA CONNEXION

L'espace numérique de travail (ENT) est accessible depuis septembre étudiants régulièrement inscrits et aux personnels de l'Université.

Pour activer votre compte, modifier vos données, si vous avez perdu votre mot de passe, ou en cas de problèmes, cliquez ci-dessous

[ÉTUDIANTS](#)[DOCTORANTS](#)[PERSONNELS ET HEBERGÉS](#)[LECTEURS SCD](#)[STAGIAIRES CLA](#)[Liste des correspondants informatiques](#)

## L'ENT POUR QUOI FAIRE?

L'Espace Numérique de Travail est un site Web portail - mis à la disposition des étudiants, des doctorants, des enseignants et hébergés, des personnels techniques et administratifs - qui permet d'accéder, via un point d'accès unique, à l'ensemble des services de l'Université.

## ANNONCES

## SUAPS (2 annonces)

## ● Journée Bien-être : 20 novembre 2008

Un savant mélange "Peps et Zen" d'activités intenses et de pratiques douces organisé par le SUAPS et le SUMPPS, de 17 h à 22 h

Consulter le lien : [http://www.univ-fcomte.fr/download/partage/document/actualite/vie\\_universitaire/journee-bien-etre.pdf](http://www.univ-fcomte.fr/download/partage/document/actualite/vie_universitaire/journee-bien-etre.pdf)

## ● Faites du sport : Programme SUAPS

Consulter le lien : <http://suaps.univ-fcomte.fr>

## Annonces UFC (1 annonce)

## ● Concours de scénarios contre l'homophobie

Ce concours qui a pour thème Jeune et homo sous le regard des autres s'adresse aux personnes âgées de 16 à 30 ans.

Consulter le lien : <http://www.leregarddesautres.fr/>



UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ

e s p a c e  
numérique  
de travail     
Bienvenue GERARD ASENSIO[Mes Actus UFC](#)[Mon Dossier](#)[Porte-documents](#)[SOS](#)[Annuaire](#)[Enseignements](#)[Outils web](#)[Gestion des groupes](#)[Applications](#)[Bibliothèques](#)[Aide](#)

Annonces

## ANNONCES

 SUAPS (ces)**Journée Bien-être : 20 novembre 2008**

Un savant mélange "Peps et Zen" d'activités intenses et de pratiques douces organisé par le SUAPS et le SUMPPS, de 17 h à 22 h

Consulter le lien : [http://www.univ-fcomte.fr/download/partage/document/actualite/vie\\_universitaire/journee-bien-etre.pdf](http://www.univ-fcomte.fr/download/partage/document/actualite/vie_universitaire/journee-bien-etre.pdf)**Faites du sport : Programme SUAPS**Consulter le lien : <http://suaps.univ-fcomte.fr> Annonces UFC (1 annonce)**Concours de scénarios contre l'homophobie**

Ce concours qui a pour thème Jeune et homo sous le regard des autres s'adresse aux personnes âgées de 16 à 30 ans.

Consulter le lien : <http://www.leregarddesautres.fr/>[Souscrire aux thèmes](#)

**UFC** UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ **espace numérique de travail**

Bienvenue GERARD ASENSIO

Mes Actus UFC Mon Dossier Porte-documents SOS Annuaires Enseignements Outils web Gestion des groupes

Applications Bibliothèques Aide

Helpdesk

SUPPORT UTILISATEURS

Accueil FAQ Tableau de bord Recherche Journal Services Préférences A propos de

Tableau de bord

ajouter un nouveau ticket Tickets [ 1 - 4 ] parmi 4

Service : UFR SLHS État : ouverts Implication : indifférent

n°	Service	Sujet	État	Priorité	Création	Propriétaire	Gestionnaire
5059	UFR S	ation Mat. commande ordi portable	en cours	NORMALE	10:32	RICHARD PARISOT	GERARD ASENSIO
4918	UFR S	unité centrale en panne	en cours	NORMALE	22-10-2008	PIERRE-LAURENT MOITON	GERARD ASENSIO
4764	UFR S	tériels Toutes les pannes de matériels : écran, [...]	en cours	NORMALE	09-10-2008	RAPHAEL PROST	GERARD ASENSIO
4742	UFR S	tériels panne ordi salle A23	en cours	NORMALE	07-10-2008	ELISA OGGERO	GERARD ASENSIO

ajouter un nouveau ticket Tickets [ 1 - 4 ] parmi 4 rafraîchir



Helpdesk

## SUPPORT UTILISATEURS

[Accueil](#) [FAQ](#) [Tableau de bord](#) [Recherche](#) [Journal](#) [Services](#) [Préférences](#) [A propos de](#)

## Ajouter un nouveau ticket

La création du ticket s'effectue en 5 étapes :

1. Choix d'un service (un clic, défini par défaut)
2. Entrée de la catégorie de la demande (un clic, optionnel)
3. Description de votre problème/demande (dépend du problème, obligatoire)
4. Entrée des propriétés du ticket (obligatoire) : nom de la machine, origine, visibilité, priorité.
5. **Récapitulatif et validation (un clic)**

Le dépôt d'un nouveau ticket dure généralement moins de 2 minutes.

Merci du temps passé à créer un ticket, notamment sur la description de votre problème : un problème correctement décrit est généralement plus vite résolu.

[> suivant](#)[annuler](#) Cochez cette case si vous ne désirez plus voir cette page.

esup-helpdesk 2.3.6 - Copyright (c) 2004-2006 ESUP-Portail consortium



1 nouveau message pour le compte Univ-fcomte GASENSIO

Re: Hyperbase URGENT kastberg

Merci et Bon weekend, Margareta Kastberg Quoting Gérard ASENSIO &lt;gerard.asensi...

Helpdesk

SUPPORT UTILISATEURS

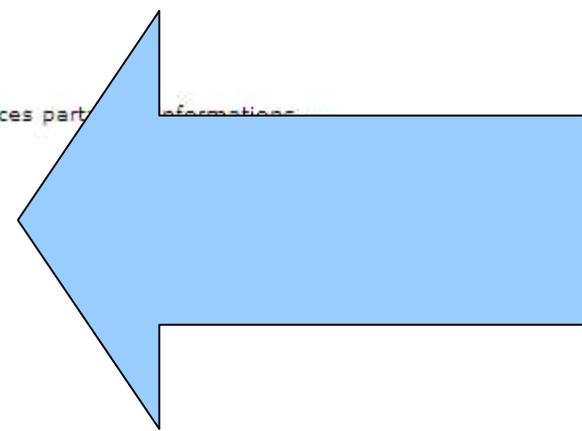
Accueil FAQ Tableau de bord Recherche Journal Services Préférences A propos de

Choisir la catégorie

Création d'un ticket (étape 1 sur 3)

Utilisateur ? :

- + Centre de Ressources Informatiques (Correspondant)
- + Centre de Ressources Informatiques
- + Service TICE (ENT, Moodle, Evaluation ...)
- + Service TICE - Correspondants ENT
- UFR SLHS Assistance Informatique & AudioVisuel
  - + Audiovisuel - Signaler un problème
  - + Audiovisuel - Reservations, Travaux, Assistance, Rdv.
  - + Toutes les applications de gestion : Apogée, Geisha, Nabuco ...
  - + Tous les incidents d'impressions bureautiques
  - Toutes les demandes ENT pour les personnels et enseignants : perte de mot de passe, espaces part...
  - + Toutes les pannes du matériel : écran, clavier, souris, imprimantes ...
  - Problèmes de virus, de mises à jour AntiVirus, de spam ...
  - Demandes d'installations de logiciels
  - Demande d'installation de matériels
  - Réseau informatique, Internet
  - Des problèmes en bureautique ( Word, Excel, OpenOffice, AcrobatReader...)
  - Je ne sais pas quelle catégorie semble la meilleure.
- Demands concernant Moodle au CLA



annuler